

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГАУРО «ФК «Рязань»

В.Ю. Брашнин

Приказ от «01» _____ 2024 г.

№ 91-0



Положение
о порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг,
предоставляемых физическим и юридическим лицам Государственным
автономным учреждением Рязанской области «Футбольный клуб «Рязань»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых физическим лицам до 18 лет, (далее - Потребители) Государственным автономным учреждением Рязанской области «Футбольный клуб «Рязань» (далее - Учреждение), разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 3 ноября 2006 г. N 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- Правилами оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.01.2023 г. № 129;
- Уставом Государственного автономного учреждения Рязанской области «Футбольный клуб «Рязань».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг, регулирует отношения, возникающие при оказании платных услуг в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на привлечение дополнительных финансовых средств (доходов) в целях повышения эффективности, увеличения объема и повышения качества оказываемых услуг, расширения спектра предлагаемых услуг.

1.3. Деятельность по оказанию платных услуг относится к самостоятельной хозяйственной деятельности Учреждения, приносящей доход, и осуществляется на основании Устава Учреждения.

1.4. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части оказания платных услуг и направлено на формирование и развитие творческих способностей Потребителей, удовлетворение их

индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, проведения селекции и отбора способных детей в группы, а также на организацию их свободного времени.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

Потребитель - физическое лицо, до 18 лет, имеющее намерение заняться физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, приобретающее или использующее услуги для личных нужд.

Заказчик услуги - родители или законные представители Потребителя.

Исполнитель - ГАУ РО «ФК «Рязань» (далее Учреждение») вправе предоставлять физическому лицу (далее - Потребителю) платные физкультурно-оздоровительные услуги на основании договора.

Тренер-преподаватель - специалист, имеющий соответствующее среднее профессиональное или высшее образование, является педагогическим работником Учреждения.

Специалист, оказывающий платную физкультурно-оздоровительную услугу - физическое лицо, имеющее высшее педагогическое, физкультурное или иное высшее или среднее образование при условии прохождения им профессиональной переподготовки.

Физкультурно-оздоровительные услуги - деятельность по удовлетворению потребностей Потребителя в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также для организации физкультурно-оздоровительного и физкультурного досуга населения.

Платные услуги - деятельность по предоставлению платных услуг в сфере отдыха, оздоровления и досуга населения и созданию условий по укреплению их здоровья, приносящая доход и организуемая в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение по своему усмотрению вправе выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях в порядке, установленном федеральными законами.

1.7. Учреждение вправе вести приносящую доход деятельность, предусмотренную Уставом постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует указанным целям. Платные услуги не могут быть оказаны вместо основной деятельности Учреждения, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств государственного задания.

1.8. Платные услуги в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предлагаемых ему платных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему основных услуг.

1.9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставляемых основных услуг, которые Учреждение обязано оказывать населению бесплатно.

1.10. Средства, полученные от оказания платных услуг, относятся к внебюджетным средствам и расходуются в соответствии с Положением о распределении средств от предпринимательской деятельности.

1.11. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения, утверждается руководителем Учреждения. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Перечень и прейскурант цен на платные физкультурно-оздоровительные услуги утверждается приказом директора.

3. Порядок оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг:

3.1. Учреждение оказывает платные физкультурно-оздоровительные услуги согласно прейскуранту цен на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг и только после заключения договора об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг.

3.2. Договор на оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование Учреждения и его юридический адрес;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Потребителя;
- наименование (фамилия, имя, отчество) и адрес Заказчика услуг;
- перечень оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услуг, их стоимость, порядок оплаты и сроки;
- срок оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказания данных услуг;
- сведения о Потребителе, его подпись или подпись ответственного лица;
- должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Учреждения, его подпись.

3.3. Договор заключается в двух экземплярах, один из которых находится в Учреждении, другой у Потребителя.

3.4. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим, за исключением случаев, когда у Потребителя имеется задолженность, в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Заказчик и Потребитель, надлежащим образом исполнившие свои обязательства по настоящему договору, имеют преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

3.5. Учреждение вправе отказать в заключении договора Потребителям и /или Заказчикам, которые ранее нарушали правила посещения, не сообщили о наличии медицинских противопоказаний для занятий, появлялись на территории физкультурного комплекса в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушали запрет на курение на территории физкультурного комплекса, в случаях нарушения законных требований работников физкультурного комплекса, грубого нарушения правил поведения на территории физкультурного комплекса, в также в случае если своими действиями нанесли вред жизни и здоровью, имуществу третьих лиц.

3.6. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг начинается после подписания договора сторонами и прекращается после истечения срока действия договора или в случае его досрочного расторжения.

3.7. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг проводится согласно расписанию занятий, отражающему время начала и время окончания занятий.

3.8. Занятия в порядке оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг начинаются по мере комплектования групп.

3.9. Для обеспечения качества оказываемых платных физкультурно-оздоровительных услуг наполняемость групп должна соответствовать требованиям общеразвивающих программ физкультурно-оздоровительной направленности, а также соответствовать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

3.10. Оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг осуществляется тренерами-преподавателями Учреждения согласно возрастным категориям по общеразвивающим программам физкультурно-оздоровительной направленности.

3.11. Платные физкультурно-оздоровительных услуги осуществляются тренерами-преподавателями, являющимися сотрудниками Учреждения, либо специалистами, в области физической культуры и спорта привлеченными на основании договоров, в том числе по договорам совместной деятельности.

3.12. Оплата платных физкультурно-оздоровительных услуг Заказчиком производится в сроки и в порядке, указанные в договоре.

Во избежание незаконного сбора денежных средств (противодействие коррупции), расчёты могут производиться одним из способов:

- путём безналичного перечисления денежных средств на счет, указанный в договоре;
- через кассу Учреждения с использованием системы бесконтактных платежей.

4. Расчет стоимости дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг.

4.1. Стоимость оказываемых Учреждением платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается на основании средней рыночной стоимости аналогичного вида услуг на момент выполнения расчета с учетом наличия платежеспособного спроса на каждый вид услуг, а также стоимости дополнительных расходов, связанных с оказанием услуг.

4.2. Размер стоимости платных физкультурно-оздоровительных услуг устанавливается в соответствии с Методикой расчета платных услуг (Приложение №1 к Положению о порядке оказания платных услуг Государственным автономным учреждением Рязанской области «Футбольный клуб «Рязань»).

4.3. Учреждение предоставляет льготы по оплате за оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг по общеразвивающим программам физкультурно-оздоровительной направленности, предоставляемых тренерами – преподавателями ГАУ РО «ФК «Рязань»:

- для детей сирот и оставшихся без попечения - в размере 50 %;
- для детей из многодетных семей - в размере 50 %;
- для детей участников СВО - в размере 50%.

4.4. Льготы предоставляются на основании Настоящего Положения по заявлению родителей или законных представителей с предоставлением надлежащим образом заверенных документов, подтверждающих право на получение льгот, при заключении договора и действуют до конца срока его действия.

4.5. Численность Потребителей, которым предоставляется льгота по оплате услуг, не должна превышать 15% от общей численности группы.

4.6. В случае пропуска занятий или невозможности посещения Потребителем занятий по его личным обстоятельствам, возврат денежных средств не осуществляется, занятия не переносятся, срок действия Договора не продлевается. Если занятия пропущены по болезни (при наличии подтверждающих документов), то по заявлению Заказчика после согласования с тренером-преподавателем Учреждение предоставляет возможность перерасчета (зачет неиспользованной денежной суммы в счет оплаты будущих занятий).

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Учреждение обязано:

5.1.1. До заключения договора предоставить Заказчику и /или Потребителю услуги достоверную информацию об Учреждении и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Довести до сведения Заказчика и /или Потребителя услуги, в том числе, путем размещения информации в удобном для обозрения месте, информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и юридический адрес Учреждения;
- перечень платных услуг с указанием их стоимости по договору;
- расписание занятий в порядке оказания платных услуг;
- правила оказания платных услуг.

5.1.3. По первому требованию Заказчика и /или Потребителя услуги представить для ознакомления:

- Устав Учреждения;
- нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность учреждения;
- образцы договоров с Заказчиками;
- сведения, относящиеся к договору, порядку предоставления и оплаты платной физкультурно-оздоровительной услуги;
- настоящее Положение и другие документы, регламентирующие деятельность Учреждения по предоставлению платных физкультурно-оздоровительных услуг.

5.1.4. Заключить договор только при наличии возможности оказать услугу надлежащего качества.

5.1.5. Обеспечить оказание платных физкультурно-оздоровительных услуг в полном объеме в соответствии с условиями договора об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг.

5.1.6. Обеспечить контроль за качеством предоставляемых платных физкультурно-оздоровительных услуг.

5.1.7. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам.

5.1.8. Во время оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Потребителя с учетом его индивидуальных особенностей.

5.1.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю платных услуг в объеме, предусмотренном условиями договора, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных услуг.

5.2. Учреждение имеет право:

5.2.1. Помещать информацию о платных физкультурно-оздоровительных услугах в средствах массовой информации и сети Интернет.

5.2.2. Предоставлять платные физкультурно-оздоровительных услуги Потребителю через третьих лиц.

5.2.3. Получать за оказанные физкультурно-оздоровительных услуги соответствующее вознаграждение.

5.2.4. Вносить изменения в тарифы и прейскурант цен на предоставление платных физкультурно-оздоровительных услуг в сторону увеличения в связи с ростом тарифов на жилищно-коммунальные услуги и /или инфляцией.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить оказываемые физкультурно-оздоровительные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

5.3.2. При поступлении Потребителя в учреждение своевременно предоставлять все необходимые документы, по требованию учреждения.

5.3.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

5.3.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

5.3.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению платных услуг.

5.3.6. Проявлять уважение к тренерам-преподавателям, администрации и техническому персоналу Учреждения.

5.3.7. Возмещать ущерб, причиненный Потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Обеспечить Потребителя за свой счет предметами, необходимыми для надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оказанию платных услуг, в количестве, соответствующем возрасту и потребностям Потребителя.

5.3.9. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить Потребителя от занятий и принять меры по его выздоровлению.

5.3.10. В случае если Потребитель, не достиг 14-летнего возраста, обеспечить посещение Потребителем занятий согласно расписанию.

5.4. Потребитель обязан:

5.4.1. Посещать занятия, указанные в расписании.

5.4.2. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к тренерам-преподавателям, специалистам, администрации и

техническому персоналу Учреждения и другим занимающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.4.3. Обеспечить сохранность инвентаря и оборудования Учреждения.

5.4.4. Бережно относиться к имуществу Учреждения.

5.4.3. Соблюдать правила пожарной безопасности.

5.4.5. Соблюдать правила техники безопасности.

5.5. Потребитель имеет право:

5.5.1. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности учреждения;

5.5.2. Пользоваться имуществом Учреждения, необходимым для обеспечения процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.6. Заказчик имеет право:

5.6.1. Требовать предоставления услуг надлежащего качества.

5.6.2. Получать достоверную информацию о предлагаемых услугах бесплатно и в полном объеме.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. Учреждение не несёт ответственности за достижение или не достижение Потребителем спортивных результатов, которых он желал достигнуть в результате посещения занятий.

6.2. Лица, виновные в нарушении настоящего Положения, несут ответственность в установленном законом порядке.

6.3. Претензии и споры, возникшие между Заказчиком и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон. В случае недостижения соглашения, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. Если Заказчик не внес своевременно или не в полном объеме плату за услуги, предусмотренные договором, Учреждение вправе отказаться от выполнения условий договора или оказать услуги не в полном объеме.

6.5. Для записи замечаний и предложений Заказчика, получающих платные физкультурно-оздоровительные услуги, в Учреждении ведется "Книга жалоб и предложений". Местом нахождения "Книги жалоб и предложений" является стойка администратора.

7. Контроль за оказанием платных физкультурно-оздоровительных услуг.

7.1. Контроль за порядком и качеством оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет в пределах своей компетенции:

- администрация Учреждения;

- Заказчики платных физкультурно-оздоровительных услуг в рамках договорных отношений;
- государственные надзорные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством РФ возложена обязанность по проверке деятельности учреждений.

8. Учет и отчетность.

8.1. Учет и отчетность в ГАУ РО «ФК «Рязань» осуществляется на основании Положения об учетной политике ГАУ РО «ФК «Рязань» и Положения об учетной политике для целей налогообложения ГАУ РО «ФК «Рязань».

8.2. ГАУ РО «ФК «Рязань» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

8.3. Денежные средства, полученные от оказания платных физкультурно-оздоровительных услуг, расходуются:

40 % от фактически полученной суммы по договорам об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг на оплату услуг тренера-преподавателя, включая обязательные отчисления в СФР, после оплаты фиксированной ежемесячной цены аренды/субаренды (для видов спорта, тренировочный процесс которых, связан с арендой) по итогам каждого квартала при наличии денежных средств на счете.

35% от фактической полученной суммы по договорам об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на приобретение спортивного оборудования, инвентаря и экипировки, согласно федеральному стандарту спортивной подготовки, при организации и проведении спортивных и тренировочных мероприятий (на основании заявки/сметы расходов, предоставленной тренером-преподавателем).

25% от фактической полученной суммы по договорам об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг расходуются на уставную деятельность ГАУ РО «ФК «Рязань».